



**smart
vatten®**

VERTO
VERTODATA PALVELUKUVAUS

2026

1 VERTODATA PALVELUKUVAUS

1.1 Yleiskuvaus

VertoData on Smartvatten Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottama palvelu. Palvelu sisältää huoneistokohtaisen vedenkulutuksen mittaustiedon välittämisen tietoverkon yli sekä laitteiston välittämien tietojen ylläpidon ja katselun Smartvatten platform -tietokannassa.

Palvelu on kohdistettu Verto Vedenmittausjärjestelmää käyttäville kohteille.

1.2 Terminologia

Tilaaja	Sopimuksen allekirjoittanut taho: esimerkiksi vuokratalo-yhtiö, taloyhtiö, kiinteistöyhtiö
Palveluntarjoaja	Smartvatten Oy
Huoneisto	asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus
Kiinteistö	Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö
Liittymä	Keruuksikkokohtainen M2M yhteys
Vedenmittausjärjestelmä	huoneistokohtainen Verto Vedenmittausjärjestelmä
Huoltokäynti	Verto Vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti huoneistossa tai kiinteistössä
Erityistilanne	Tulipalo, ilkeävalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

1.3 Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan aina kokonaisuutena eikä palvelun komponentteja ole mahdollista valita tilaajakohtaisesti.

Huoneistoissa tulee olla toimiva huoneistokohtainen Verto Vedenmittausjärjestelmä. Mahdollinen laitteisto tai asennustyö ei kuulu palvelusopimukseen ja laitteisto sekä asennustyön osuus hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.

Asukkaasta, käyttäjästä, Tilaajasta tai operaattorista johtuvat katkokset mittauksessa eivät ole Palveluntarjoajan vastuulla (esimerkiksi voimassa oleva sähkösoyimus).

1.4 Palvelukomponentit

Mittaus

Palveluntarjoaja toimittaa M2M yhteyden palvelun kohteena olevaan Kiinteistöön omalla Liittymätyypillään. Tilaaja toimittaa Ethernet yhteyden, jos sitä käytetään tiedonsiirrossa. Palveluntarjoaja huolehtii huoneistokohtaisten vesimittarilukemien siirtämisestä keruuksikolta Smartvatten platform -järjestelmään sopivalla datayhteydellä sekä välittämällä tiedot tietoverkon kautta erilliseen tietokantaan.

Ylläpito

Palveluntarjoaja huolehtii Verto Vedenmittausjärjestelmän M2M Liittymän toiminnasta ja vedenkulutustietojen siirtymisestä keruuksikolta Smartvatten platform -järjestelmään. Palveluntarjoaja seuraa Smartvatten platform -järjestelmästä vedenmittauslaitteiden järjestelmäyhteyden tilaa.

1.5 Palvelun aktivointi

Tilaajan vastuut

Vastuuhenkilön nimeäminen VertoData-palvelun yhteyshenkilöksi yrityksen sisältä.

Ilmoitusvelvollisuus erityistilanteissa.

1.6 Palvelun käyttö

Smartvatten platform -järjestelmä on käytettävissä pilvipalveluna työpöytä- ja mobiililaitteilla. Smartvatten platform -sovellus kokoaa yhteen kaiken huoneistokohtaisen vedenkulutustiedon, joka tarvitaan vesilaskutuksessa.

Kohde- ja huoneistohallinnan kautta tarjotaan hallintanäkymä kohteiden tietoihin. Rajapintojen rakentaminen/ylläpito ei sisälly VertoData-palveluun ja on erillishinnoiteltava tapauskohtaisesti.

1.7 Järjestelmän käyttäjähallinta

Käyttäjät, joilla ei ole oikeuksia, pystyvät muokkaamaan ainoastaan omia tietojaan. Palveluntarjoaja muokkaa järjestelmän kaikkia käyttäjiä ja oikeuksia järjestelmässä.

1.8 Asiakaspalvelu

Puhelinasiakaspalvelu tarjotaan arkipäivisin klo 9-15. Sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin Palveluntarjoaja vastaa viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa.

1.9 Palvelun aloitusajankohta

Palvelu on käytettävissä viimeistään kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta tai erikseen määriteltynä ajankohtana.

1.10 Tietosuojaliite (erillinen dokumentti)

1.11 Hinnoittelu

Palvelulla on Liittymäkohtainen hinnoittelu per kuukausi. Liittymien määrä tarkastetaan aina laskutusjakson alkaessa.

Laskutusjakson pituus on aina 12 kuukautta ja Palveluntarjoaja laskuttaa kuukausimaksut aina laskutusjakson alkaessa etukäteen.

1.12 Tietoturva

Palveluntarjoaja huolehtii Smartvatten platformin tietoturvasta, salauksista ja suojauksista, sekä siihen liittyvistä seikoista.

1.13 Yleiset irtisanomis- ja muutosehdot

Sopimus on voimassa määräaikaisena 12 kk ajan palvelun alkamisesta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Irtisanottaessa jo laskutettuja palvelumaksuja ei hyvitetä.

1.14 Palvelun muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluiden palvelukuvauksia, hintoja ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Tilaaajalle vähintään kolmea kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.

smart vatten®

Asiakaspalvelu

Tel. 020 741 4020 | verto@smartvatten.fi



SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Tel. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Keilaranta 10, 02150 Espoo