



SMARTVATTEN PLATFORM TJÄNSTEBESKRIVNING

2026

1 TERMINOLOGI

Tjänsteleverantör	Smartvatten Oy eller annat företag som ingår i Smartvatten Group
Köpare	Företaget eller organisationen som använder den eller de tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantören
Parter	Tjänsteleverantören och köparen tillsammans
Tjänsteavtal	Ett avtal om tillhandahållandet av tjänsten
Tjänst	Den produkt, tjänst eller lösning som erbjuds kunden av tjänsteleverantören
Vattenmätningssystem	Smartvatten undermätningssystem för vatten
M2M-gränssnitt	Ett gränssnitt som kopplar samman olika enheter med ett mobilt nätverk
Smartvatten plattform	En webbaserad portal som utvecklats och underhålls av tjänsteleverantören och används för att visualisera data från vattenmätningssystemet
Fastighet	Bostäder eller kommersiella lokaler, som ett fastighetsbolag
Bostad/Enhet	En lägenhet eller lokal som har ett unikt nummer
Användare	Den tjänsteanvändare som godkänts av köparen
Boende	En person som bor i bruksenheten
Underhållsbesök	Ett besök för reparation eller översyn av vattenmätningssystemet i bruksenheten eller fastigheten
Nödsituation	Brand, skadegörelse, skada eller annan avvikande händelse i lägenheten

2 SMARTVATTEN PLATFORM TJÄNSTEBESKRIVNING

2.1 Översikt

Smartvatten platform är en tjänst som tillhandahålls av tjänsteleverantören. Tjänsten omfattar överföring av mät- och statusdata från vattenmätningssystemet via nätverk samt underhåll och visning av dessa data i Smartvatten platform-tjänsten.

Tjänsten är avsedd för platser och användare som använder vattenmätningssystem.

Tjänstebeskrivningen är en grundläggande del av avtalet, som minst omfattar följande dokument:

- Avtal
- Bilaga 1 Dataskyddsbilaga
- Bilaga 2 Allmänna villkor för tjänsten

2.2 Begränsningar i tjänsten

Tjänsten levereras alltid som en helhetslösning, och det är inte möjligt för köparen att välja ut delar av tjänsten separat. Bostäderna/enheterna måste vara utrustade med ett fungerande bruksspecifikt vattenmätningssystem. Utrustning och installationsarbete ingår inte i tjänsteavtalet och dessa delar av leveransen ska alltid prissättas från fall till fall.

Tjänsteleverantören har rätt att tillfälligt avbryta tjänsten eller delar av den om detta krävs för underhåll, reparation, byte, ändring, inspektion, programuppdatering eller liknande åtgärder (underhållsbesök). Tjänsteleverantören ska göra sitt yttersta för att begränsa den påverkan som avbrottet medför för köparen.

Underhållet av tjänsterna omfattar inte att åtgärda fel som uppstått på grund av orsaker som ligger inom köparens, köparens partners eller tredje parts ansvar, eller som beror på force majeure.

2.3 Komponenter i tjänsten

Kommunikation för vattenmätningssystemet

Tjänsteleverantören förser fastigheten där tjänsten kommer att användas med ett M2M-gränssnitt av lämplig typ för vattenmätningssystemet. Tjänsteleverantören ansvarar för överföringen av bostadens/enhetens speciella vattenmätaravläsningar från vattenmätningssystemet till Smartvatten platformssystemet, med hjälp av en lämplig dataanslutning och överföring till en särskild databas via nätverk.

Om köparen vill använda en fast anslutning (till exempel en bredbandsanslutning) för kommunikationen, är det köparens ansvar att ordna och underhålla de nödvändiga anslutningarna.

Underhåll

Tjänsteleverantören ansvarar för driften av vattenmätningssystemets M2M-gränssnitt samt för överföringen av data om vattenförbrukningen till Smartvatten platform-systemet, och ska övervaka systemanslutningarnas status.

Smartvatten platform

Smartvatten platform är ett webbläsarbaserat användargränssnitt som gör det möjligt att övervaka bostadsbolags och enskilda lägenheters vattenförbrukning direkt från skrivbordet. Informationen i Smartvatten platform uppdateras automatiskt via internet, vilket innebär att avläsning och fakturering sker snabbt och korrekt. Systemet larmar även vid läckage och andra nödsituationer, och informationen kan snabbt vidarebefordras till underhållsansvarig.

Smartvatten platform är en webbaserad tjänst som innehåller de funktioner som beskrivs i denna tjänstebeskrivning. Systemet kan användas för att övervaka samtliga fastigheter med samma inloggningsuppgifter. Smartvatten platform-systemets centrala funktioner är:

- Lagring och visualisering av data från vattenmätningssystemet
- Vidarebefordran av larminformation från vattenmätningssystemet till användaren via e-post eller sms

- Bearbetning av data, t.ex. till kostnader baserade på vattenavgifter
- Nedladdningsbara importfiler för följande fastighets- och faktureringsystem
 - Unes
 - Domus
 - L7
 - Liinos6
 - Tampuuri
 - Infomaster
 - Komartek
 - Fivaldi
- Nedladdningsbara rapporter per företag eller lägenhet för olika tidsperioder
- Visualisering av förhållandena i bostäderna/enheterna

För tydlighetens skull noteras att vissa funktioner är beroende av vattenmätningssystemets kapacitet.

Kundsupport

Kundsupport är tillgänglig via telefon från kl. 09.00 till 15.00 (finsk tid) på vardagar. Tjänsteleverantören förbinder sig att besvara e-postförfrågningar inom två (2) arbetsdagar.

smart vatten®

Kundservice

Tel. 020 741 4020 | verto@smartvatten.fi



SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Tel. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Keilaranta 10, 02150 Espoo