



**smart
vatten®**

VERTO
ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

2026

1 ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

1.1 Tillämpningsområde och garantigivare

Garantin gäller för vattenmätningssystem som levererats av Smartvatten Oy i syfte att mäta vattenförbrukning.

1.2 Garantins giltighet

Garantin gäller från leveransdatum enligt följande:

- 60 månader för komponenter i vattenmätningssystem.
- Garantin gäller vattenmätningssystem som används i Finland.
- Ägarbyte påverkar inte garantin, under förutsättning att produkten överläts till en ny ägare för användning i Finland.
- Reparerade eller utbytta produkter omfattas inte av förlängd eller ny garantiperiod.

1.3 Garantins omfattning

Smartvatten Oy ska garantera att produktens användbarhet och kvalitet förblir oförändrade under hela garantitiden. Smartvatten Oy ansvarar dock inte för fel om det anses att kvalitetsförsämringen eller funktionsavvikelsen sannolikt beror på

- vårdslös eller felaktig installation (t.ex. olämplig installationsmiljö),
- överskridande av tillåtet maxtryck (hydrauliska stötar),
- effekter av avvikande förbrukningsmönster,
- systemfel och driftstörningar orsakade av yttre faktorer (t.ex. att en flödesgivare fastnar på grund av smuts eller egna åtgärder som gör att systemet slutar att fungera),
- reparationer utförda av annan part än ett installationsföretag godkänt av Smartvatten Oy,
- dålig vattenkvalitet, vilket innebär att vattnet inte uppfyller de rekommenderade referensvärden som anges i rapport KK3/1988 från Energi- och vattenministeriet eller de krav på dricksvattnets värden som fastställs i beslut 953/1994 och 74/1994 från det finska Social- och hälsovårdsministeriet (t.ex. vattnets hårdhet eller aggressivitet),
- möjliga förändringar i mobilnätet, som avveckling av telekommunikationsnät eller täckningsstörningar som uppstår till följd av ändringar gjorda av tredje part (t.ex. nätverksjusteringar från teleoperatörer).

Smartvatten Oy ersätter inte indirekta kostnader som kan uppstå vid skada.

1.4 Felanmälan

Köparen ska rapportera eventuella fel till Smartvatten Oy inom fjorton (14) dagar från den dag då felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

1.5 Åtgärdande av fel

När ett fel omfattas av garantin enligt dessa villkor är Smartvatten Oy skyldig att åtgärda felet eller tillhandahålla en felfri produkt inom skälig tid efter mottagandet av felanmälan.

1.6 Köparens rättigheter efter att garantiperioden har löpt ut

Garantin begränsar inte de rättigheter köparen har vid fel enligt kapitel 5 i den finska konsumentskyddslagen.

1.7 Tvistlösning

Köparen har rätt att hänskjuta en tvist gällande garantivillkoren till den finska Konsumenttvistenämnden. Om en tvist som rör garantin tas till domstol ska den prövas av tingsrätten på köparens hemort.

smart vatten®

Kundservice

Tel. 020 741 4020 | verto@smartvatten.fi



SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Tel. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Keilaranta 10, 02150 Espoo