



**smart
vatten®**

VERTO
YLEISET TAKUUEHDOT

2026

1 YLEISET TAKUUEHDOT

1.1 Soveltamisala ja takuunantaja

Takuu koskee Smartvatten Oy:n vedenmittaukseen toimittamia vedenmittausjärjestelmiä.

1.2 Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa toimituspäivästä seuraavasti:

- Vedenmittausjärjestelmien komponentit 60 kk.
- Takuu koskee Suomessa käytössä olevia vedenmittausjärjestelmiä.
- Omistajan vaihdos, jossa tavara edelleen luovutetaan kotimaiseen käyttöön, ei katkaise takuuta.
- Korjatulle tai korvaavalle tuotteelle ei myönnetä pidennettyä tai uutta takuuaikaa.

1.3 Takuun sisältö

Smartvatten Oy vastaa, että tavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan. Smartvatten Oy ei kuitenkaan vastaa tavaran virheestä, jos se saattaa todennäköiseksi, että tavaran laadun huonontuminen tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu

- huolimattomasta tai virheellisestä asennuksesta (esim. väärä käyttöympäristö)
- sallitun maksimipaineen ylityksestä (paineiskut)
- normaalista kulutuksesta poikkeavan kulutuksen seurauksesta
- ulkoisista olosuhteista järjestelmälle aiheutuvista vioista tai häiriöistä (esim. mahdollisesta likaantumisesta aiheutuva virtausanturin jumiutuminen sekä järjestelmän toimivuuden heikentäminen tai toimimattomaksi saattaminen omalla toiminnalla)
- muiden kuin Smartvatten Oy:n hyväksymän asennusliikkeen suorittamasta korjauksesta
- veden huonosta laadusta, eli jos vesi ei täytä Energiateollisuus Ry:n julkaiseman raportin KK3/1988 ohjearvosuosituksia tai Sosiaali- ja Terveysministeriön vaatimuksia talousveden arvoista, päätökset 953/1994 ja 74/1994. (esim. veden kovuus, aggressiivisuus jne.)
- mahdollisia mobiiliverkossa tapahtuvia muutoksia, kuten tietoliikenneverkkojen alasajo sekä kuuluvuusongelmat, jotka johtuvat 3. osapuolen muutoksista (Teleoperaattoreiden verkkomuutokset yms.).

Smartvatten Oy ei kata mahdollisista vahingoista syntyviä välillisiä kustannuksia.

1.4 Virheilmoitus

Ostajan on ilmoitettava virheestä Smartvatten Oy:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun ostaja on havainnut tai olisi pitänyt havaita virhe.

1.5 Virheen oikaisu

Virheen kuuluessa näissä ehdoissa määritellyn takuun piiriin, Smartvatten Oy on velvollinen korjaamaan virheen tai toimittamaan virheettömän tavaran kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

1.6 Ostajan oikeudet, kun takuuaika on päättynyt

Takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka ostajalla kuluttajansuojalain 5 luvun mukaan on virheen perusteella.

1.7 Riitojen ratkaiseminen

Ostajalla on oikeus saattaa takuuehtoja koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli takuuseen perustuva riita saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, se käsitellään ostajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

smart vatten®

Asiakaspalvelu

Tel. 020 741 4020 | verto@smartvatten.fi



SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Tel. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Keilaranta 10, 02150 Espoo