



**smart
vatten®**
VERTO

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

15/12/2023

1 ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

1.1 Tillämpningsområde och garantigivare

Garantin gäller för vattenmätningssystem som levererats av VertoNordic Oy i syfte att mäta vattenförbrukning.

1.2 Garantins giltighet

Garantin gäller från leveransdatum enligt följande:

- 60 månader för komponenter i vattenmätningssystem.
- Garantin gäller vattenmätningssystem som används i Finland.
- Ägarbyte påverkar inte garantin, under förutsättning att produkten överläts till en ny ägare för användning i Finland.
- Reparerade eller utbytta produkter omfattas inte av förlängd eller ny garantiperiod.

1.3 Garantins omfattning

VertoNordic Oy ska garantera att produktens användbarhet och kvalitet förblir oförändrade under hela garantitiden. VertoNordic Oy ansvarar dock inte för fel om det anses att kvalitetsförsämringen eller funktionsavvikelsen sannolikt beror på

- vårdslös eller felaktig installation (t.ex. olämplig installationsmiljö),
- överskridande av tillåtet maxtryck (hydrauliska stötar),
- effekter av avvikande förbrukningsmönster,
- systemfel och driftstörningar orsakade av yttre faktorer (t.ex. att en flödesgivare fastnar på grund av smuts eller egna åtgärder som gör att systemet slutar att fungera),
- reparationer utförda av annan part än ett installationsföretag godkänt av VertoNordic Oy,
- dålig vattenkvalitet, vilket innebär att vattnet inte uppfyller de rekommenderade referensvärden som anges i rapport KK3/1988 från Energiateollisuus Ry eller de krav på dricksvattnets värden som fastställs i beslut 953/1994 och 74/1994 från det finska Social- och hälsovårdsministeriet (t.ex. vattnets hårdhet eller aggressivitet),
- möjliga förändringar i mobilnätet, som avveckling av telekommunikationsnät eller täckningsstörningar som uppstår till följd av ändringar gjorda av tredje part (t.ex. nätverksjusteringar från teleoperatörer).

VertoNordic Oy ersätter inte indirekta kostnader som kan uppstå vid skada.

1.4 Felanmälan

Köparen ska rapportera eventuella fel till VertoNordic Oy inom fjorton (14) dagar från den dag då felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

1.5 Åtgärdande av fel

När ett fel omfattas av garantin enligt dessa villkor är VertoNordic Oy skyldig att åtgärda felet eller tillhandahålla en felfri produkt inom skälig tid efter mottagandet av felanmälan.

1.6 Köparens rättigheter efter att garantiperioden har löpt ut

Garantin begränsar inte de rättigheter köparen har vid fel enligt kapitel 5 i den finska konsumentskyddslagen.

1.7 Tvistlösning

Köparen har rätt att hänskjuta en tvist gällande garantivillkoren till den finska Konsumenttvistenämnden. Om en tvist som rör garantin tas till domstol ska den prövas av tingsrätten på köparens hemort.

**“IN BETTER WATER
EFFICIENCY, EVERY
DROP COUNTS.**

**smart
vatten®**
VERTO

SMARTVATTEN VERTO

Tel. +358 20 741 4020
verto@verto.fi
smartvatten.com

Tampere
Jasperintie 290
33960 Pirkkala

SMARTVATTEN OY

Tel. +358 20 741 4020
info@smartvatten.com

Espoo
Lars Sonckin kaari 10
02600 Espoo

