smart vatten®
VERTO

YLEISET PALVELUEHDOT

2025 | 2

1 YLEISET PALVELUEHDOT

1.1 Terminologia

Palveluntuottaja	VertoNordic Oy
Tilaaja	Yritys tai yhdistys, joka käyttää Palveluntuottajan Palvelua tai Palveluita
Osapuolet	Palveluntuottaja ja Tilaaja yhdessä
Palvelusopimus	Sopimus Palvelun tuottamisesta
Palvelu	Palveluntuottajan asiakkaan käyttöön tarjoama tuote, palvelu tai ratkaisu
Vedenmittausjärjestelmä	Tilakohtainen Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmä
M2M-liittymä	Laiteliittymä, joka liittää erilaiset laitteet mobiiliverkkoon
VertoLive	Palveluntuottajan kehittämä ja ylläpitämä Online-portaali Vedenmittausjärjestelmän tuottaman datan visualisointiin
Kohde	Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö
Huoneisto	Asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus
Käyttäjä	Tilaajan valtuuttama Palvelun käyttäjä
Asukas	Huoneistossa asuva henkilö
Huoltokäynti	Vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti Huoneistossa tai Kohteessa
Erityistilanne	Tulipalo, ilkivalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

1.2 Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja (“Yleiset sopimusehdot”) sovelletaan Palveluntuottajan ja Tilaajan välillä Palvelutuottajan tuottamien Palveluiden osalta.

Dokumentti kuuluu erottamattomana osana sopimusta, joka sisältää vähintään myös seuraavat dokumentit:

- Sopimus
- Liite 1 Tietosuojaliite
- Liite 3 Palvelukuvaus

1.3 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä Palvelusopimus tulee voimaan välittömästi Tilaajan tekemän tilauksen jälkeen. Sopimus on voimassa määräaikaisena yhden (1) vuoden palvelun käynnistämisestä, jonka jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuksen määräaikaisuuden päätyttyä Sopimus voidaan irtisanoa Tilaajan toimesta kirjallisesti kolme (3) kuukautta ennen laskutuskauden päättymistä. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Sopimus irtisanotaan määräaikaisena vähintään kolme (3) kuukautta ennen laskutuskauden päättymistä, Sopimus päättyy määräajan päätyttyä.

COPYRIGHT© 2025. ALL RIGHTS RESERVED.

1.4 Palvelut, hinnat ja maksuehdot

Palveluiden sisältö ja hinnat määritellään sopimuksessa ja sen liitteissä. Mahdolliset erikseen sovittavat lisäpalvelut veloitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Palvelut veloitetaan aina 12 kuukaudelta etukäteen. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain (633/1982) mukaan. Maksuehdosta voidaan poiketa erikseen sovittaessa.

Sopimuksiin kuulumattomista, erikseen sovittavista töistä Palveluntuottaja veloittaa seuraavasti:

- Toimistotyö 75€/h
- Ohjelmisto- ja asiantuntijatyö 119€/h

1.5 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet

Palveluntuottajan tulee toimittaa Palvelu sopimuksen mukaisesti.

Tilaajan tulee (i) suorittaa sen vastuulle sovitut työt sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti, (ii) antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palveluiden suorittamista varten ja (iii) parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa Palveluiden suorittamiseen. Tilaaja vastaa siitä, että Tilaajalla on oikeus käsitellä Palveluiden mahdollisesti sisältämiä henkilötietoja.

Osapuolien ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietosuojasta, tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä noudattamalla Osapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä.

Osapuolten on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja Osapuolten omasta ympäristöstä, kuten Osapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on Osapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Mikäli Tilaaja luovuttaa henkilötietoja Palveluntuottajan, noudatetaan henkilötietojen käsittelyyn tämän sopimuksen Tietosuojaehtoja (LIITE 1) ellei toisin sovita.

1.6 Palvelutasot

Palveluntuottaja pyrkii saavuttamaan palvelukuvauksessa kuvatun käytettävyyden, mutta Palveluntuottaja ei takaa Palvelun katkotonta käytettävyyttä. Palvelun virheenä ei pidetä vähäisiä poikkeamia kuvatusta käytettävyydestä.

Käytettävyyttä määritettäessä ei oteta huomioon (i) tavanomaisia huolto- tai muita vastaavia katkoja (viestintäverkon/palvelimen huolto tms.); eikä (ii) tiedonsiirtoverkkojen toimintaan liittyviä ongelmia.

Tilaajan tulee huolehtia siitä, että sen käyttämät Palveluihin liittyvät järjestelmät ja laitteet ovat toimintakunnossa.

Palveluiden tarkemmat palvelutasot on kuvattu palvelukuvauksissa.

1.7 Muutokset palveluihin, hintoihin ja sopimusehtoihin

Palveluntuottaja pidättää itsellään oikeuden tehdä vuosittaisia indeksimuokkauksia hintoihin perustuen työvoimakustannusindeksiin (Toimiala J, Informaatio ja viestintä), jolloin tehtävän muokkauksen perusarvo määräytyy tammikuun 2023 indeksiarvon mukaan. Mikäli asiakas ei hyväksy hinnan korotusta, asiakas voi irtisanoa palvelun kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, jona aikana palvelun hintaan ei sovelleta indeksikorotusta.

Palveluntuottaja pidättää itsellään oikeuden tehdä Palveluiden palvelukuvauksia ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Tilaajalle vähintään kolmea (3) kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.

1.8 Ylivoimainen este

Palveluntuottaja ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Palveluntuottaja ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Palveluntuottajasta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energiajakelun keskeytys,

COPYRIGHT© 2025. ALL RIGHTS RESERVED.

lainsäännös tai viranomaismääräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

1.9 Vastuunrajoitus

Palveluntuottaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Palveluntuottaja ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai muista tiedonsiirron katkoksista.

Kaikissa tilanteissa Palveluntuottajan vahingonkorvausvelvollisuus sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu enintään Palvelun kuukausimaksuun rikkomushetkellä kerrottuna kuudella.

Vahingonkorvausta on vaadittava yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Tilaaja havaitsi tai Tilaajan olisi pitänyt havaita vaatimuksen perusteena oleva Palvelun virhe.

1.10 Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle (kuten Palveluntuottajan alihankkijalle).

1.11 Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena kaikki sopimusta valmistellessa ja sopimuksen voimassaollessa tietoonsa saamat ja tähän sopimukseen tai toistensa asiakkaisiin, tuotteisiin ja toimintatapoihin liittyvät tiedot ja liikesalaisuudet riippumatta siitä muodosta tai tavasta, jolla tiedot on luovutettu, tallennettu tai saatu. Osapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä tietoja tai liikesalaisuuksia muuhun kuin tämän sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Osapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että sen palveluksessa oleva henkilökunta, mahdolliset alihankkijat sekä toimeksiantosuhteessa olevat ovat velvollisia noudattamaan salassapitovelvoitetta. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen.

Luottamuksellisina tietoina ei pidetä tietoja, jotka ovat olleet yleisesti saatavilla tai muuten julkista sen luovutushetkellä taikka ovat tulleet myöhemmin julkisiksi seurauksena ilman, että salassapitovelvollisuutta on rikottu.

Osapuolilla on oikeus viranomaisten nimenomaisesta pyynnöstä, mikäli tällä on lakiin, määräykseen, päätökseen tms. perustuva oikeus, antaa tarpeellista tietoa tämän sopimuksen sisällöstä. Osapuolilla on oikeus luovuttaa tämän sopimuksen toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja käyttämilleen alihankkijoille tai yhteistyökumppaneille.

1.12 Valtakirja ja valtuutukset

Tilaaja sitoutuu tarvittaessa antamaan Palveluntuottajalle palvelujen toimittamisen ja tuottamisen edellyttämät valtakirjat ja / tai valtuutukset.

1.13 Muut ehdot

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Palveluntuottajan kirjallista suostumusta. Palveluntuottajalla on oikeus siirtää sopimus Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai liiketoimintasiirron yhteydessä vastaanottavalle yhtiölle.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan erimielisyydet välimiesoikeudessa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisessa menettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere ja välimiesmenettely pidetään suomenkielellä. Palveluntuottaja voi kuitenkin aina vaihtoehtoisesti saattaa riidan vireille myös Tilaajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa allekirjoituspäivästä alkaen toistaiseksi.

COPYRIGHT© 2025. ALL RIGHTS RESERVED.

“IN BETTER WATER EFFICIENCY, EVERY DROP COUNTS.

smart vatten™
VERTO

Tilakohtainen vedenmittaus ja palvelu

Puh. 029 371 1788 | verto@smartvatten.fi
Jasperintie 290, 33960 Pirkkala

MADE IN FINLAND

SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Puh. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Lars Sonckin kaari 10, 02600 Espoo