



**smart
vatten®**
VERTO

VERTOLIVE PALVELUKUVAUS

2024 | 1

1 TERMINOLOGIA

Palveluntuottaja	VertoNordic Oy tai muu Smartvatten-konserniin kuuluva yhtiö
Tilaaja	Yritys tai yhdistys, joka käyttää Palveluntuottajan Palvelua tai Palveluita
Osapuolet	Palveluntuottaja ja Tilaaja yhdessä
Palvelusopimus	Sopimus Palvelun tuottamisesta
Palvelu	Palveluntuottajan asiakkaan käyttöön tarjoama tuote, palvelu tai ratkaisu
Vedenmittausjärjestelmä	Tilakohtainen Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmä
M2M-liittymä	Laiteliittymä, joka liittää erilaiset laitteet mobiiliverkkoon
VertoLive	Palveluntuottajan kehittämä ja ylläpitämä Online-portaali Vedenmittausjärjestelmän tuottaman datan visualisointiin
Kohde	Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö
Huoneisto	Asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus
Käyttäjä	Tilaajan valtuuttama Palvelun käyttäjä
Asukas	Huoneistossa asuva henkilö
Huoltokäynti	Vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti Huoneistossa tai Kohteessa
Eriytilanne	Tulipalo, ilkivalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

2 VERTOLIVE PALVELUKUVAUS

2.1 Yleiskuvaus

VertoLive on Palveluntuottajan tuottama palvelu. Palvelu sisältää huoneistokohtaisen Vedenmittausjärjestelmän tuottaman mittaus- ja tilatiedon välittämisen tietoverkon yli, sekä laitteiston välittämien tietojen ylläpidon ja katselun VertoLive -palvelussa.

Palvelu on kohdistettu Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmää käyttäville Kohteille ja käyttäjille.

Palvelukuvaus kuuluu erottamattomana osana sopimusta, joka sisältää myös vähintään seuraavat dokumentit:

- Sopimus
- Liite 1 Tietosuojaliite
- Liite 2 Yleiset Palveluehdot

2.2 Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan aina kokonaisuutena eikä Palvelun komponentteja ole mahdollista valita tilaajakohtaisesti. Huoneistoissa tulee olla toimiva huoneistokohtainen Vedenmittausjärjestelmä. Mahdollinen laitteisto tai asennustyö ei kuulu palvelusopimukseen ja laitteisto sekä asennustyön osuus hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tai sen osa tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön laitteiden huollon, korjauksen, vaihdon, muutoksen, tarkastuksen, ohjelmistopäivityksen tai muun

vastaavan syyn vuoksi (Huoltokäynti). Toimittaja pyrkii siihen, että tekee parhaansa, jotta keskeytyksestä aiheutuu Tilaajalle mahdollisimman vähän haittaa.

Palveluiden ylläpito ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut Tilaaajasta, Tilaaajan kumppanista tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä tai ylivoimaisesta esteestä.

2.3 Palvelukomponentit

Vedenmittausjärjestelmän tiedonsiirto

Palveluntarjoaja toimittaa Vedenmittausjärjestelmään tarvittavan M2M-liittymän Palvelun kohteena olevaan kohteeseen omalla liittymätyypillään. Palveluntarjoaja huolehtii huoneistokohtaisten vesimittarilukemien siirtämisestä Vedenmittausjärjestelmästä VertoLive-järjestelmään sopivalla datayhteydellä sekä välittämällä tiedot tietoverkon kautta erilliseen tietokantaan.

Mikäli Tilaaaja haluaa käyttää tiedon välittämiseen kiinteää yhteyttä (esim. kiinteä laajakaista), Tilaaajan vastuulla on toimittaa ja ylläpitää tarvittavat yhteydet.

Ylläpito

Palveluntarjoaja huolehtii Vedenmittausjärjestelmän M2M-liittymän toiminnasta ja vedenkulutustietojen siirtymisestä VertoLive-järjestelmään sekä seuraa järjestelmäyhteyksien tilaa.

VertoLive

VertoLive on selainpohjainen käyttöliittymä, jonka kautta voit seurata taloyhtiöiden ja asuntojen vedenkulutusta suoraan oman työpöytäsi äärellä. Kaikki VertoLiven tiedot päivittyvät verkon kautta automaattisesti, ja näin mittareiden luenta sekä laskutus tapahtuvat nopeasti ja tarkasti. Järjestelmä myös hälyttää vuodoista ja muista poikkeustilanteista, joiden tiedot voi ohjata nopeasti huoltoyhtiölle.

VertoLive on verkossa toimiva palvelu, joka sisältää tämän palvelukuvauksen mukaiset ominaisuudet. Järjestelmässä voit seurata kaikkien kohteidesi tietoja yksillä tunnuksilla. VertoLive – järjestelmän pääasialliset toiminnot ovat:

- Vedenmittausjärjestelmän lähettämien tietojen tallentaminen ja visualisointi
- Hälytystietojen välitys Vedenmittausjärjestelmästä Käyttäjälle sähköpostitse tai SMS-viestillä
- Tiedon jalostaminen mm. kustannuksiksi vesitariffien avulla
- Ladattavat siirtotiedostot seuraaviin isännöinti – ja laskutusohjelmistoihin
 - Unes
 - Domus
 - L7
 - Liinos6
 - Tampuuri
 - Infomaster
 - Komartek
 - Fivaldi
- Ladattavat raportit yhtiö- tai asuntokohtaisesti eri aikajaksoille
- Huoneistojen olosuhteiden visualisointi

Selvyyden vuoksi todettakoon, että osa toiminnoista on riippuvaisia Vedenmittausjärjestelmän ominaisuuksista.

Asiakaspalvelu

Puhelinasiakaspalvelu tarjotaan arkipäivisin klo 9:00-15:00 (Suomen aika). Sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin Palveluntarjoaja vastaa viimeistään seuraavan kahden (2) arkipäivän kuluessa.

“IN BETTER WATER EFFICIENCY, EVERY DROP COUNTS.

**smart
vatten™**
VERTO

Tilakohtainen vedenmittaus ja palvelu

Puh. 029 371 1788 | verto@smartvatten.fi
Jasperintie 290, 33960 Pirkkala



SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Puh. 020 741 4020 | info@smartvatten.com
Lars Sonckin kaari 10, 02600 Espoo