

**NORELCO**

Nordic Electric Company

Norelco

Eettiset toimintaohjeet

## Norelcon eettinen ohjeisto

Norelcon arvoin perustuvat eettiset periaatteet toimivat pohjana kaikille Norelcon käytännöille ja ohjeille. Arvomme ovat tärkeitä, koska ne ohjaavat asenteitamme, käyttäytymistämme ja päätöksiämme

Eettiset toimintaohjeet ohjaa meitä tekemään oikeita päätöksiä ja toimimaan vastuullisesti joka päivä. Se kuvaa, kuinka meidän tulee käyttäytyä työssä ja milloin olemme vuorovaikutuksessa toistemme ja sidosryhmiemme kanssa.

Otamme eettiset toimintaohjeet vakavasti, koska välitämme työntekijöistämme ja yrityksestämme ja koska rikkomuksilla voi olla vakavia seurauksia. Toimintaohjeiden rikkominen voi vahingoittaa mainettamme ja heikentää työntekijöidemme, asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme luottamusta meihin. Siksi tutkimme aina epäillyt rikkomukset ja reagoimme rikkomuksiin asianmukaisella tavalla.

Eettiset säännöt koskevat myös osa-aikatyöntekijöitä, harjoittelijoita ja vuokratyöntekijöitä. Johdolla ja esimiehillä on erityinen velvollisuus käyttäytyä eettisten toimintaohjeiden mukaisesti. Muista, että sinun voidaan katsoa edustavan Norelcoa myös yksityishenkilönä työn ulkopuolella, esimerkiksi messuilla ja sosiaalisessa mediassa.

Mikään käytännesääntö ei kuitenkaan voi kattaa kaikkia mahdollisia tilanteita tai selittää yksityiskohtaisesti, kuinka tietyssä tilanteessa tulee toimia. Siksi sinun on käytettävä maalaisjärkeäsi tai pyydettävä apua tarvittaessa.

Jos havaitset epäeettistä käytöstä, sinun tulee lopettaa se ja ilmoittaa epäillyistä rikkomuksista esimiehellesi tai yrityksen johdolle.



## Välitämme aidosti työntekijöistämme

Norelcon menestys perustuu syvästi työntekijöistään välittämiseen. Uskomme, että henkilöstön tyytyväisyys parantaa asiakastyytyväisyyttä ja sitä kautta liiketoiminnan suorituskykyä. Ylläpidämme vahvaa perheyrittäiskulttuuria, jossa ihmisiä kohdellaan yksilöinä ja työntekijöiden korkeaa moraalialia arvostetaan.

Tavoitteenamme on varmistaa työntekijöiden pitkäaikainen sitoutuminen kannustamalla työntekijöitämme kouluttautumaan ja hakemaan talon sisällä haastavampia töitä, kun niitä tulee saataville.

Pidämme erittäin tärkeänä työntekijöidemme työkykyä ja turvallisuutta ja kantamme niistä yhdessä vastuun. Tavoitteenamme on nolla työtapaturmaa ja kehitämme jatkuvasti turvallisuuskäytäntöjämme tätä tavoitetta kohti. Raportoimme esimiehillemme havaitsemistamme vaarallisista työtavoista, tapahtumista ja olosuhteista.

## Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti

Kohtelemme toisiamme tasapuolisesti, kohteliaasti ja arvokkaasti ja kunnioittavasti toisen henkilön sukupuolesta, iästä, äidinkielestä, etnisestä alkuperästä, uskonnosta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai asemasta yrityksessä riippumatta.

Mitään syrjintää, kiusaamista tai vähättelyä ei hyväksytä. Emme suvaitse fyysistä tai henkistä väkivaltaa, kuten uhkailua, häirintää tai muuta

vastaavaa käytöstä.

Luomme yhdessä hyvän työympäristön, jossa työskentely on psyykkisesti turvallista. Toimimme kaikissa tilanteissa asianmukaisesti työelämän sääntöjen mukaisesti. Norelcon esimiehet ryhtyvät välittömästi toimiin, jos he havaitsevat käyttäytymistä, jota Norelco ei suvaitse.

## Olemme avoimia ja rehellisiä

Keskustelemme mahdollisista ongelmista esimiehemme kanssa asianmukaisesti, avoimesti ja rehellisesti, kun niitä ilmenee. Pyrimme keskittymään työympäristössämme positiiviseen, sillä tarpeeton negatiivisuus heikentää työilmapiiriä.

Teemme realistisia lupauksia ja pidämme niistä kiinni. Jos lupauksen pitäminen osoittautuu mahdottomaksi, paljastamme sen välittömästi.

## Me tarjoamme korkealuokkaisia tuotteita ja palveluita.

Tarjoamiemme tuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen laatu on olennainen osa liiketoimintaamme ja meille kunnia-asia.

Laatu on keskeinen osa päivittäistä liiketoimintaamme, ja arvostamme asiakkaidemme palautetta laadusta, koska se antaa meille mahdollisuuden kehittyä. Jokainen meistä kantaa oman työnsä kautta vastuun asiakkaan laadukkaasta kokemuksesta.

“ Luomme yhdessä hyvän työympäristön, jossa työskentely on psyykkisesti turvallista.



## Olemme luotettava kumppani

Luottamus on kaiken toimintamme perusta, ja luottamus on ansaittava joka ikinen päivä. Rakennamme luottamusta pitämällä aina lupauksemme. Tämä koskee tuotteidemme laatua, ominaisuuksia ja hintoja sekä palvelutasoa.

Emme keskustele hinnoista tai hinnoitteluperiaatteesta kilpailijoiden kanssa.

## Varmistamme tietosuojan

Kunnioitamme sidosryhmiemme tietosuojaa emmekä paljasta meille uskottuja luottamuksellisia tietoja. Kaikkien Norelcon työntekijöiden tulee pitää asiakkaisiin tai Norelcoon liittyvät tiedot luottamuksellisina, mikäli heillä ei ole lupaa niiden luovuttamiseen. Odotamme työntekijöidemme noudattavan tätä ohjetta myös työsuhteen päätyttyä.

Työntekijöiden tulee kunnioittaa kollegoidensa ja asiakkaidensa yksityisyyttä henkilötietoja käsitellessään. Jokaisen työntekijän, jolla on pääsy asiakkaiden ja Norelcon henkilötietoihin, on suojattava tiedot huolellisesti ja noudatettava Norelcon GDPR-käytäntöä.

## Kannamme vastuuta ympäristöstä

On luonnollista, että otamme ympäristöasiat huomioon kaikessa

toiminnassamme. Pyrimme löytämään tapoja säästää energiaa, vähentää toiminnassamme hävikkiä ja hukkaa sekä tuottaa kestäviä tuotteita ja palveluita.

Norelcolla on jokaisen vastuulla työskennellä ympäristön kannalta kestäväällä tavalla. Jos havaitsemme ympäristölle vaarallisia tilanteita, ilmoitamme asiasta esimiehellemme.

## Eturistiriitojen välttäminen

Eturistiriita tarkoittaa tilannetta, jossa henkilökohtaiset etusi voivat olla ristiriidassa yrityksen etujen kanssa tai johtaa puolueettomuutesi tai ammattitaitosi kyseenalaistamiseen erilaisissa päätöksissä. Tämä voi liittyä omistussuhteisiin, hallituksen jäsenyyteen tai johtoasemaan, sukulaisuuteen tai ystävyyteen.

Meidän on vältettävä asettumasta eturistiriitatilanteisiin, koska Norelcoa koskevat päätökset on aina tehtävä Norelcon etujen mukaisesti.

Sinun on ilmoitettava HR:lle, jos tiedät perheenjäsenistä tai ystäväistä työskentelevän Norelcon tavarantoimittajien tai kilpailijoiden kanssa. Sinun ei pitäisi koskaan harjoittaa liiketoimintaa, joka kilpailee Norelcon liiketoiminnan kanssa.

Toissijaisista ja ulkopuolisista työtehtävistä tulee ilmoittaa HR:lle kirjallisesti toimeksiannot (esimerkiksi hallitusjäsenyydet).

## Noudatamme lakeja ja määräyksiä

Olemme sitoutuneet noudattamaan sovellettavia lakeja ja määräyksiä kaikkialla, missä toimimme. Keskeiset lait ja määräykset koskevat työturvallisuutta, työntekijöiden asemaa, yksityisyyttä, lahjonnan estämistä, kilpailua, markkinointia, ympäristönsuojelua, tuoteturvallisuutta, sanktioita ja rahanpesua.

Työntekijöidemme edellytetään tuntevan työhönsä sovellettavat lait ja säännöt sekä työnantajan määräykset ja noudattavan niitä.

Emme salli lahjontaa tai korruptiota. Emme tarjoa, anna, pyydä tai ota vastaan lahjuksia tai muita sopimattomia etuja missään olosuhteissa.

## Kunnioitamme työntekijöiden oikeuksia

Me Norellolla kunnioitamme kansallisesti ja kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy ihmisoikeuksien tai työlainsäädännön rikkomista toimitusketjumme missään osassa.





**NORELCO**  
Nordic Electric Company

[norelco.fi](http://norelco.fi)